NapaviTruck

CAPACITACIÓN

Acreditación

Quien mantiene al día los documentos de la flota.



Antes de empezar

DURACIÓN SUGERIDA

35 min

Unos 5 minutos por tarea y 15 para la evaluación. Haga cada tarea en vivo mientras la explica.

ORDEN DE LAS TAREAS

1. Responder una revisión de un cliente
2. Medir la jornada de un conductor
3. Revisar el estado documental
4. Cargar o renovar un documento

PARA PROFUNDIZAR

El paso a paso de cada tarea está en el manual de uso: napavitruck.cl/capacitacion/acreditacion, «Manual de uso».

LA EVALUACIÓN

Al terminar, cada participante rinde la evaluación en napavitruck.cl/capacitacion/acreditacion.

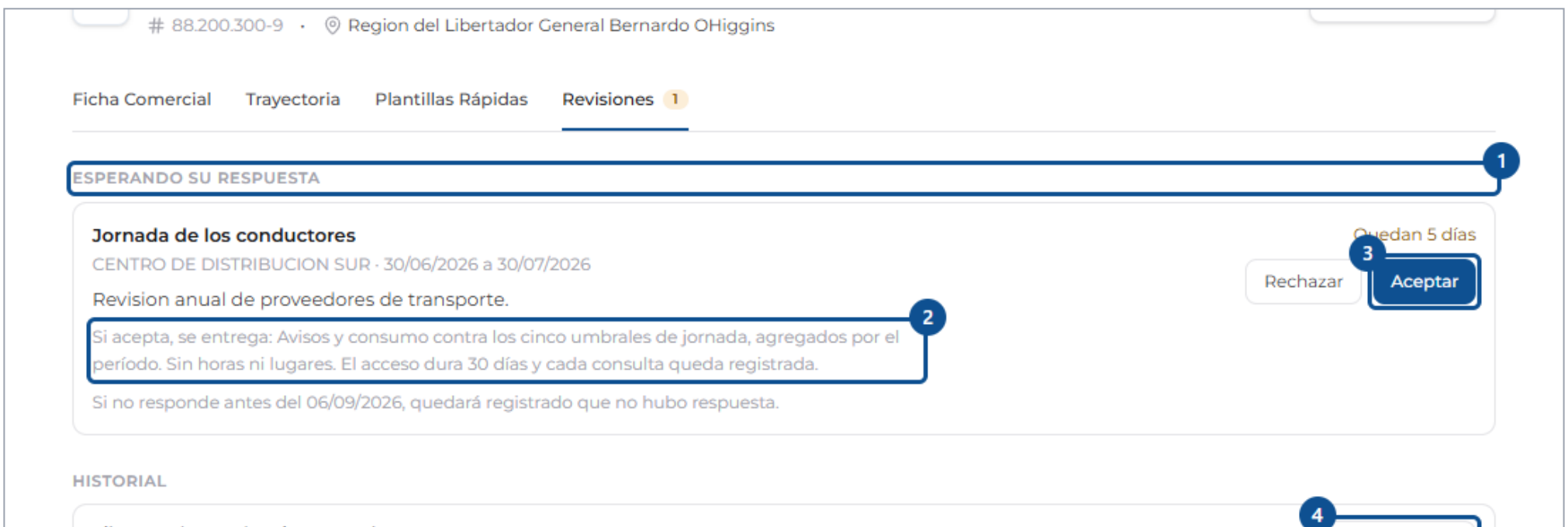
Objetivos de la sesión

Al terminar, sabrá:

1. Responder las revisiones que piden los clientes
2. Leer la medición de la jornada de cada conductor
3. Anticipar vencimientos y entregar el estado documental
4. Cargar y renovar los documentos de cada unidad

Responder una revisión de un cliente

Lo que se entrega depende del ámbito pedido, no de quién pregunta.



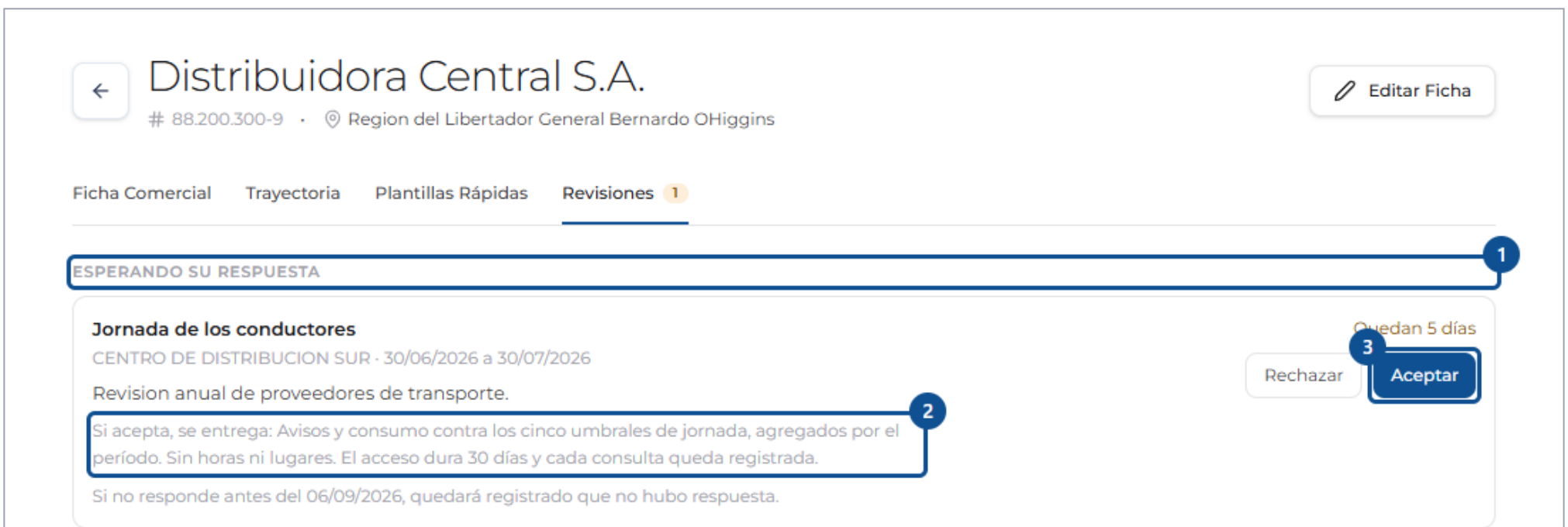
Responder una revisión de un cliente

El ámbito jornada entrega avisos agregados, sin horas ni lugares.



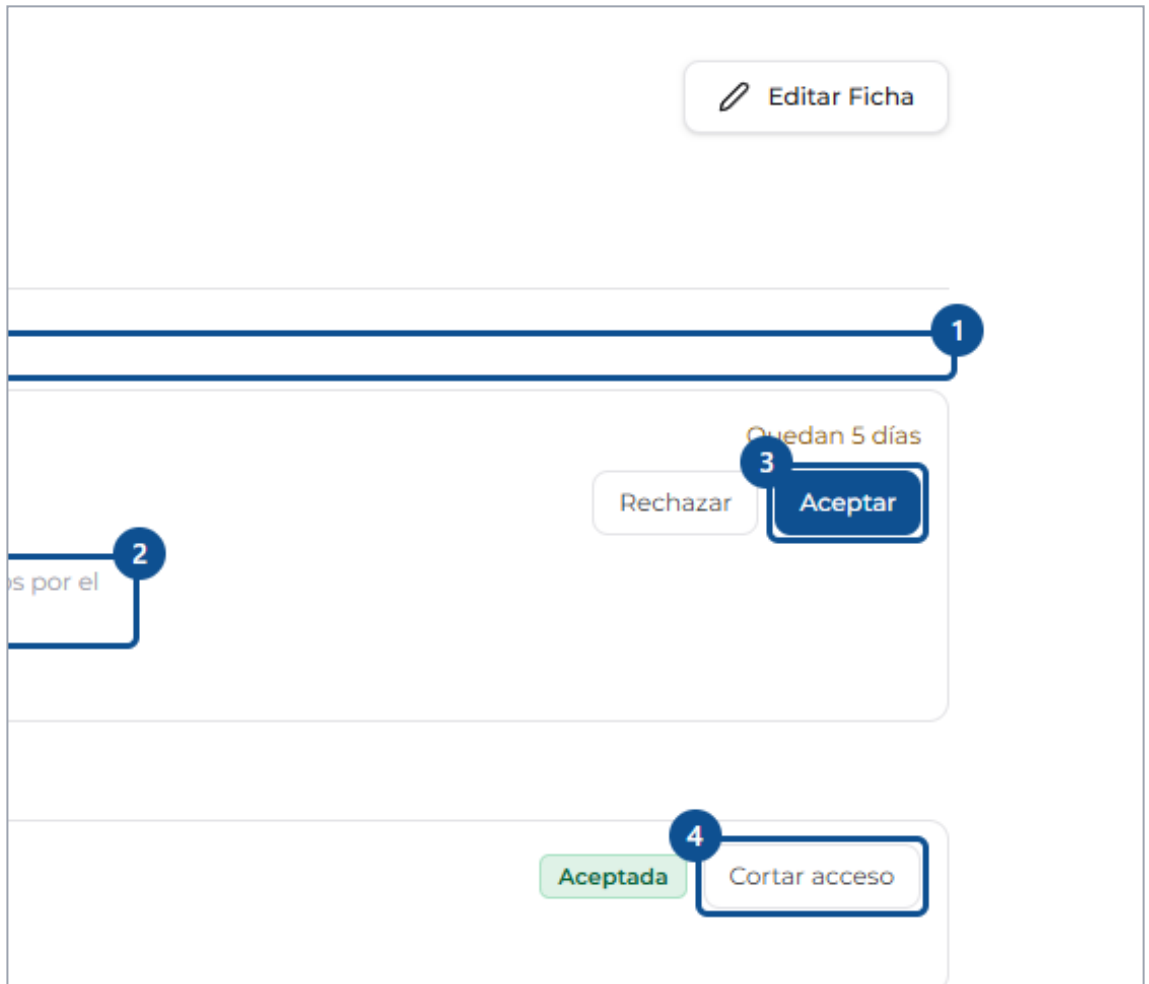
Responder una revisión de un cliente

Tiene siete días para responder; si no, el cliente ve «Sin respuesta».



Responder una revisión de un cliente

Si acepta, el acceso dura treinta días y cada consulta queda registrada.



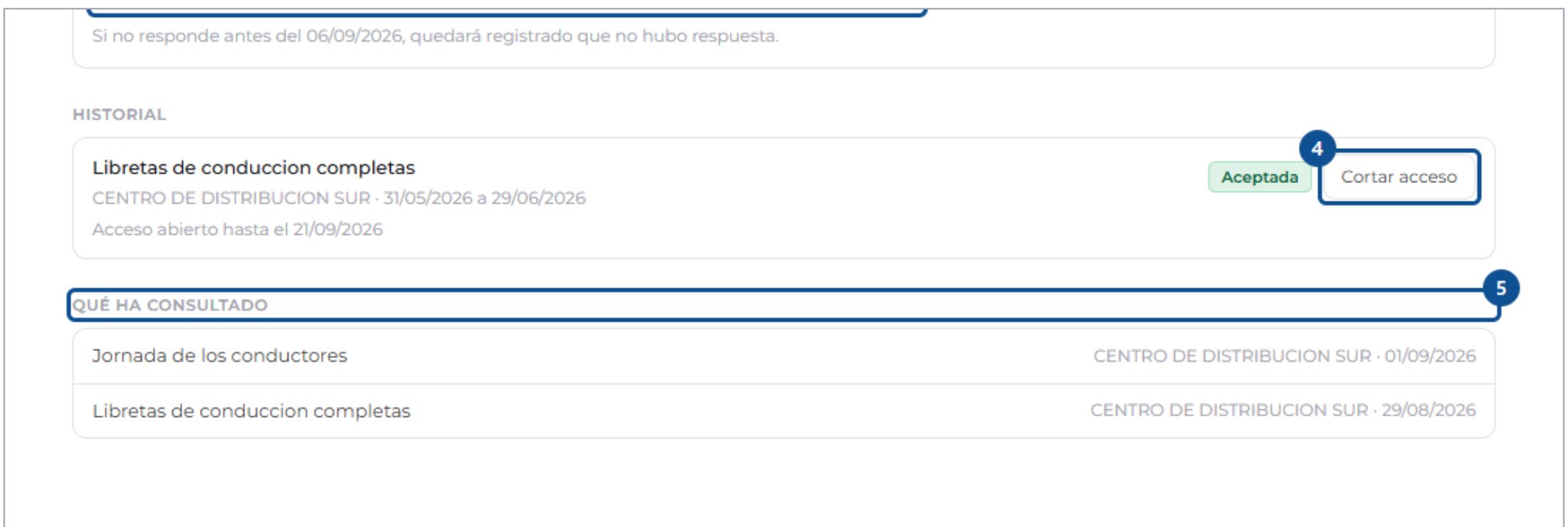
Responder una revisión de un cliente

Un acceso concedido se corta desde el historial, con «Cortar acceso».



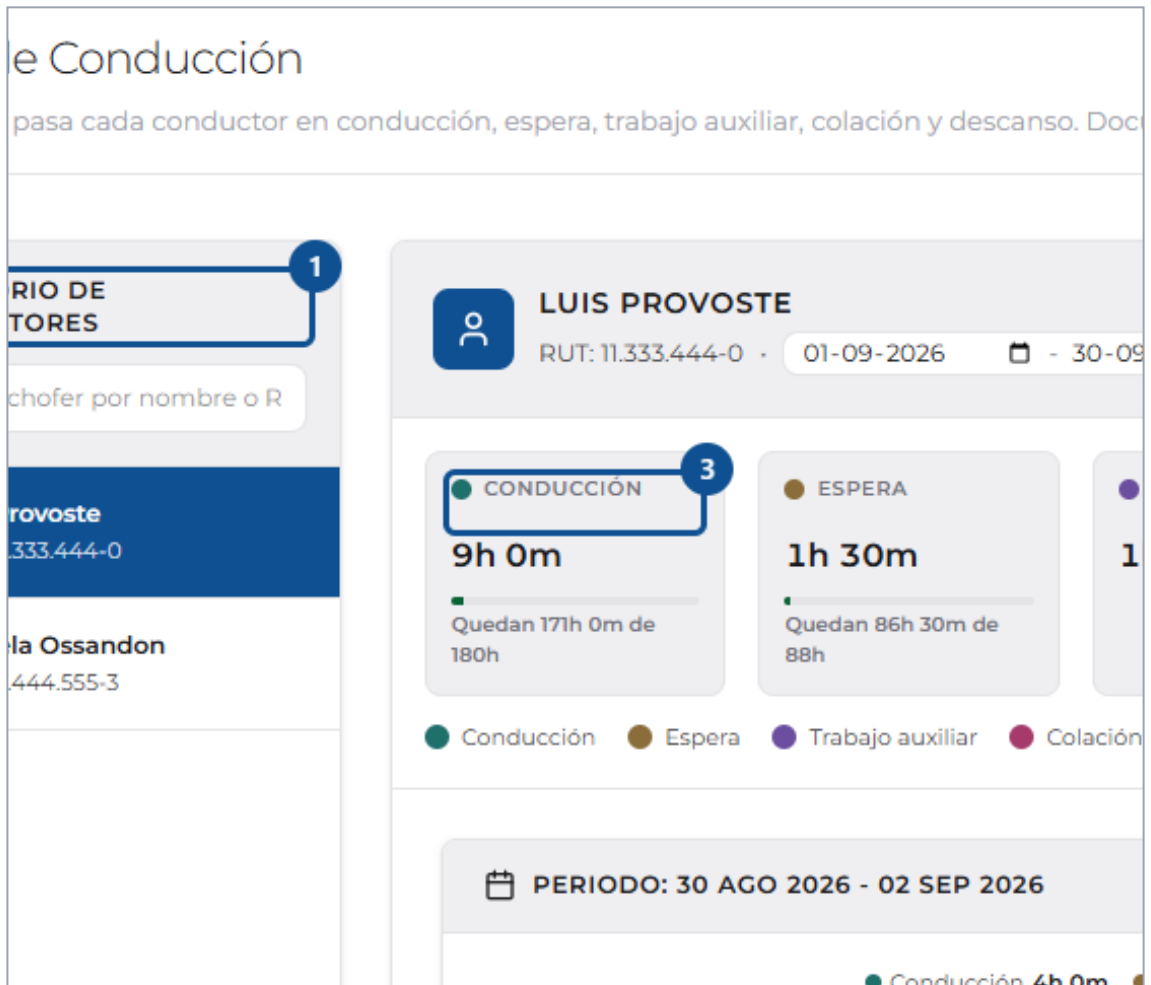
Responder una revisión de un cliente

«Qué ha consultado» muestra lo que el cliente revisó y cuándo.



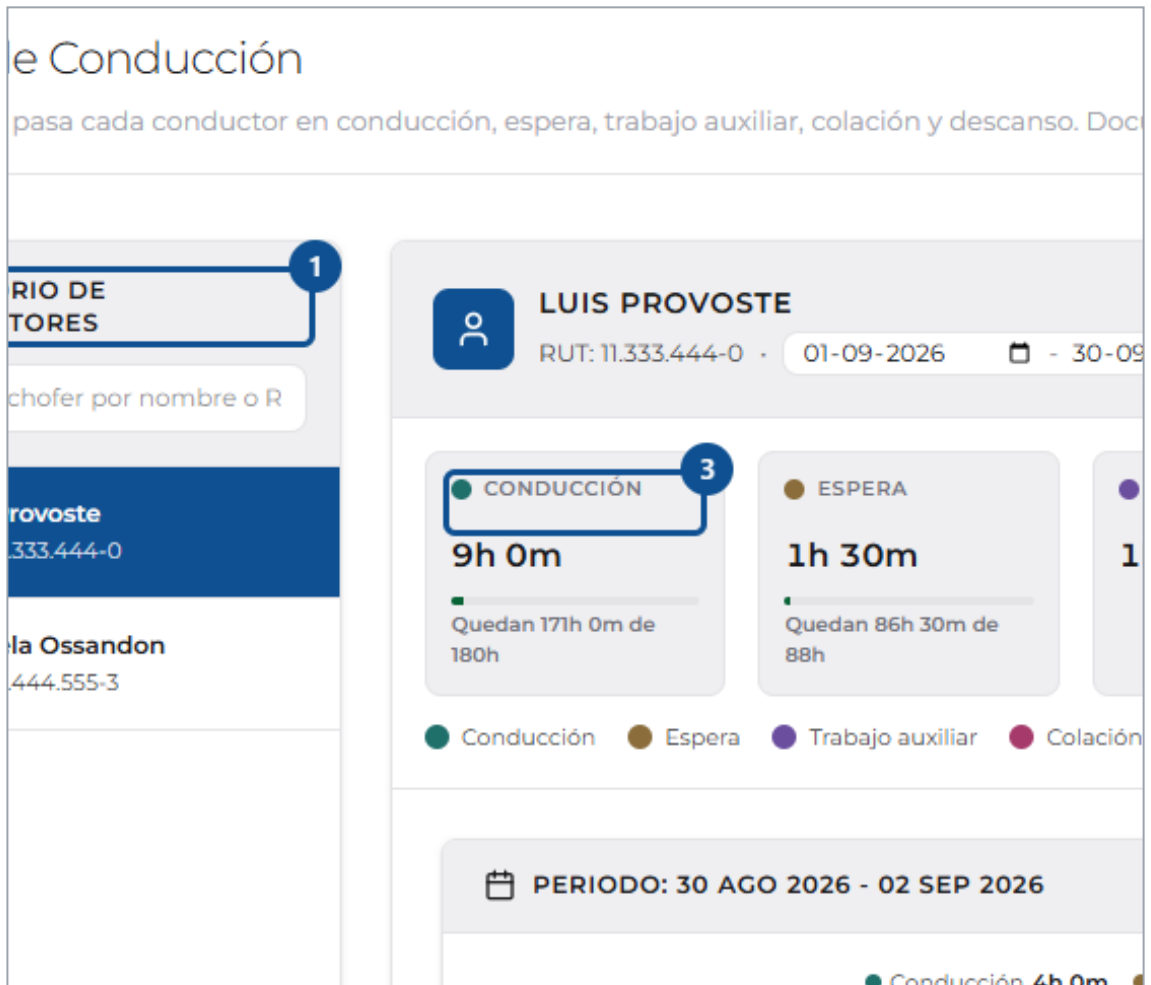
Medir la jornada de un conductor

La libreta es un documento de gestión interna que mide el tiempo por actividad.



Medir la jornada de un conductor

La jornada del mes suma conducción y trabajo auxiliar, contra un umbral de 180 h.



Medir la jornada de un conductor

Solo el descanso y la colación cortan la conducción continua.

Medir la jornada de un conductor

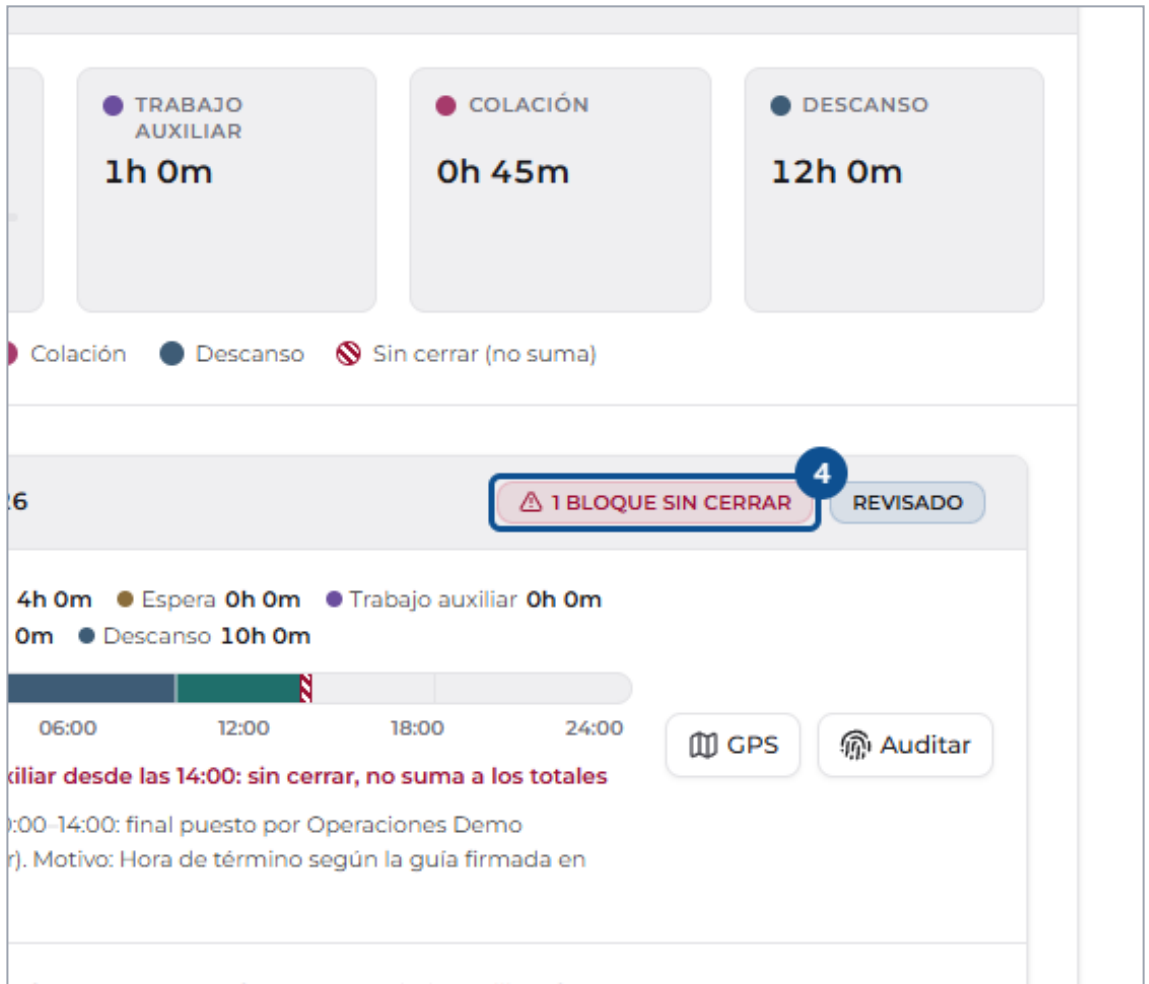
Tras menos de 5 h conducidas, la pausa se mide a 24 min por hora conducida.

Medir la jornada de un conductor

Las 8 h de descanso seguido se miden en ventanas de 24 horas, no por día calendario.

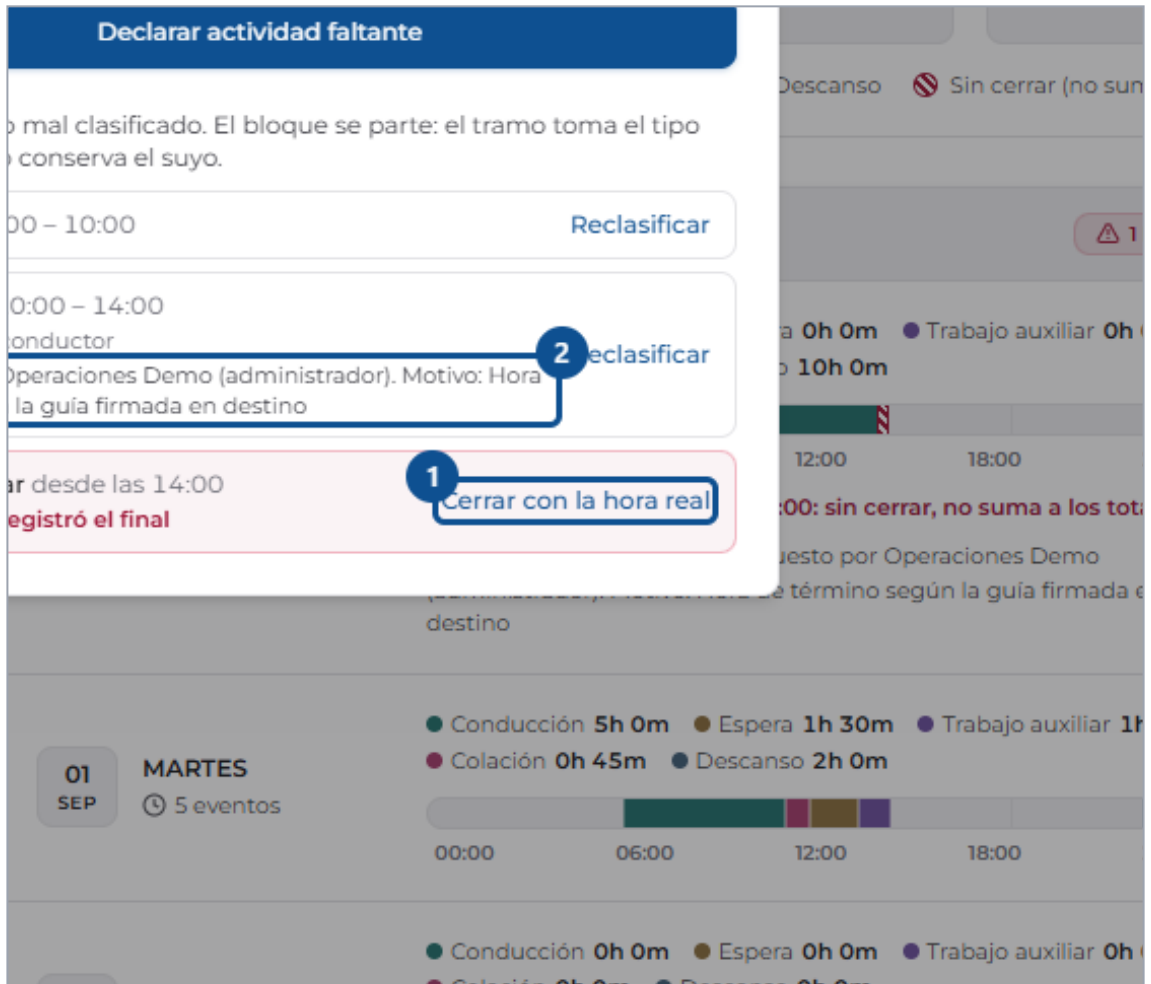
Medir la jornada de un conductor

Cada aviso dice lo medido y su umbral.



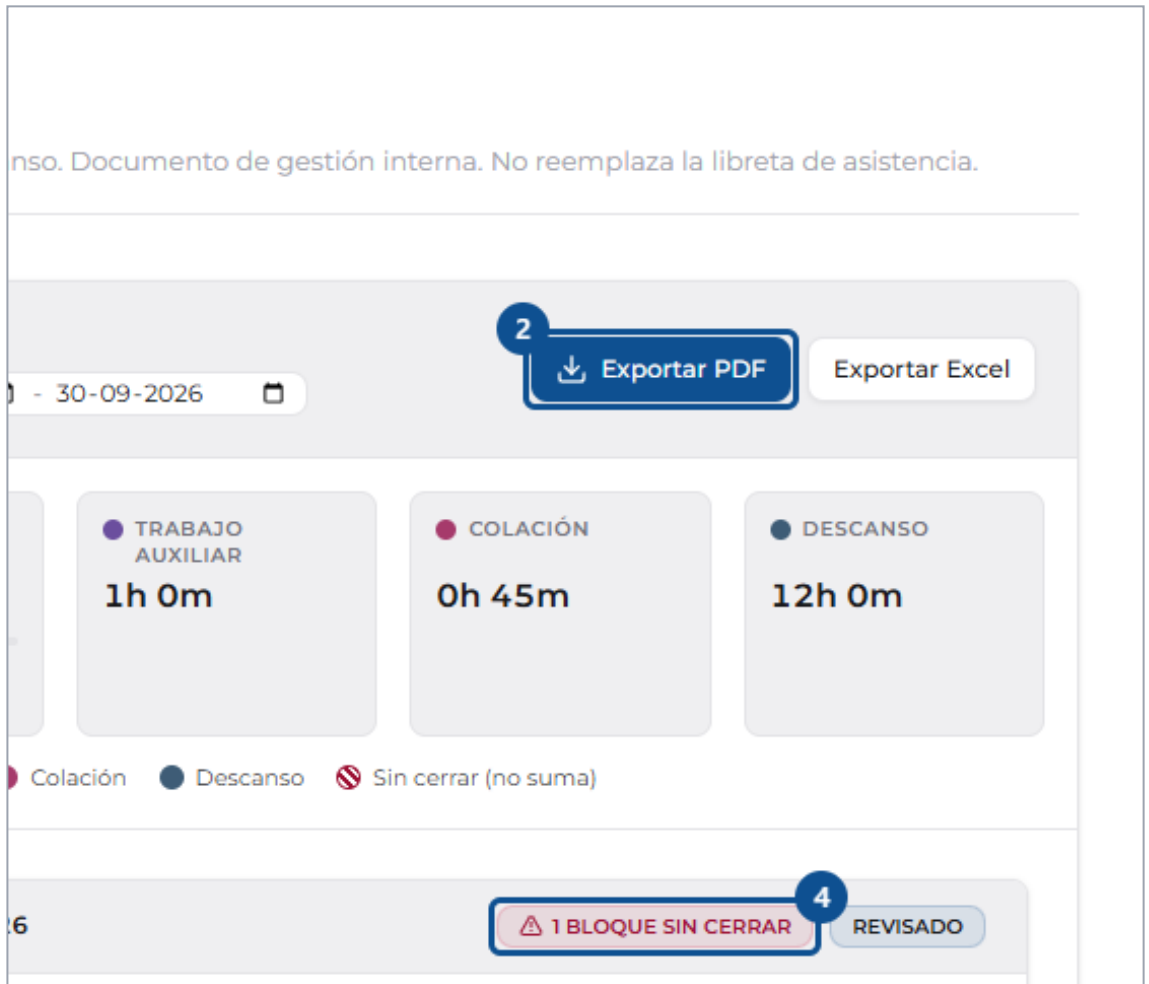
Medir la jornada de un conductor

Pulse «Auditar» en su día para cerrar una jornada empezada y sin terminar.



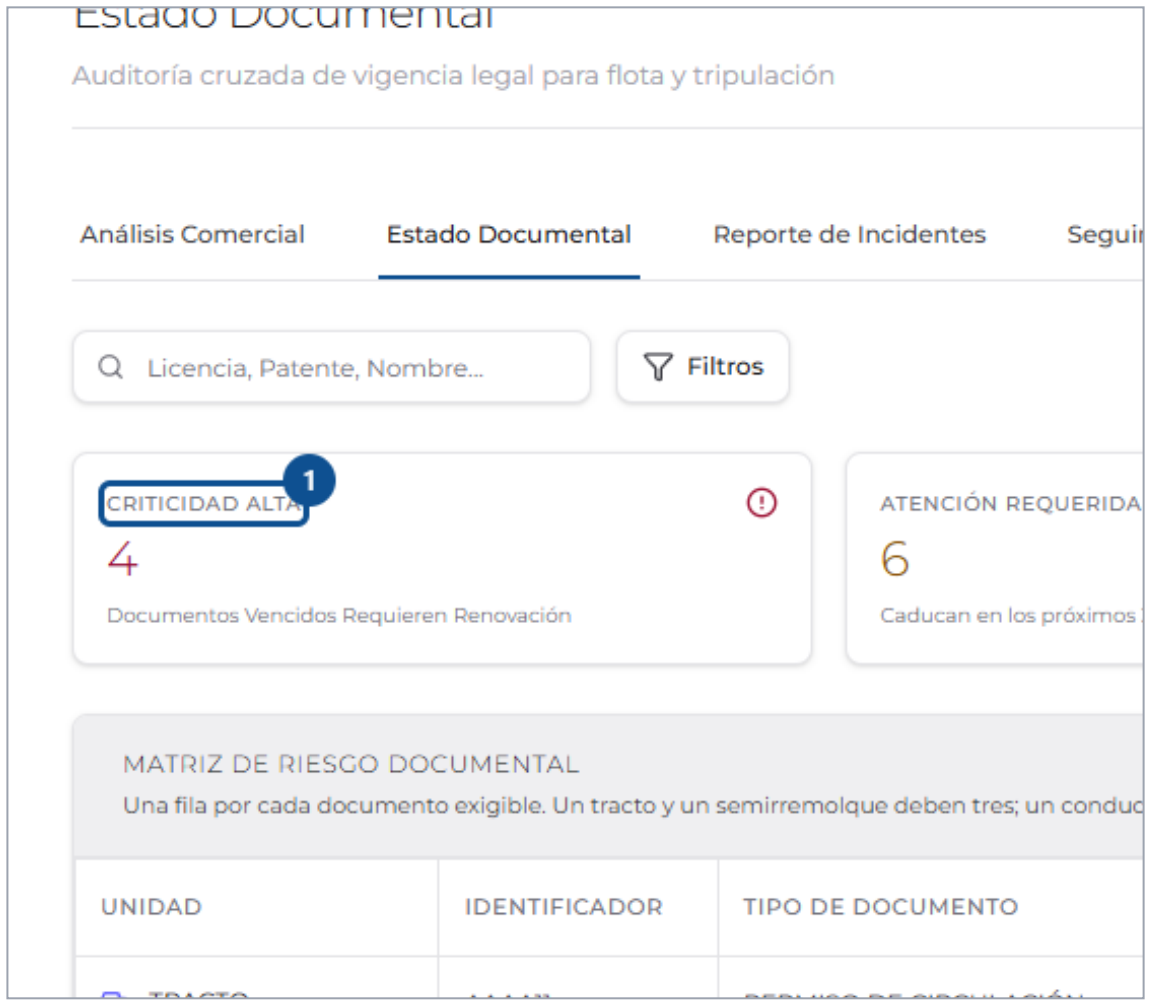
Medir la jornada de un conductor

«Exportar Excel» da el tiempo de cada actividad por día, en columnas.



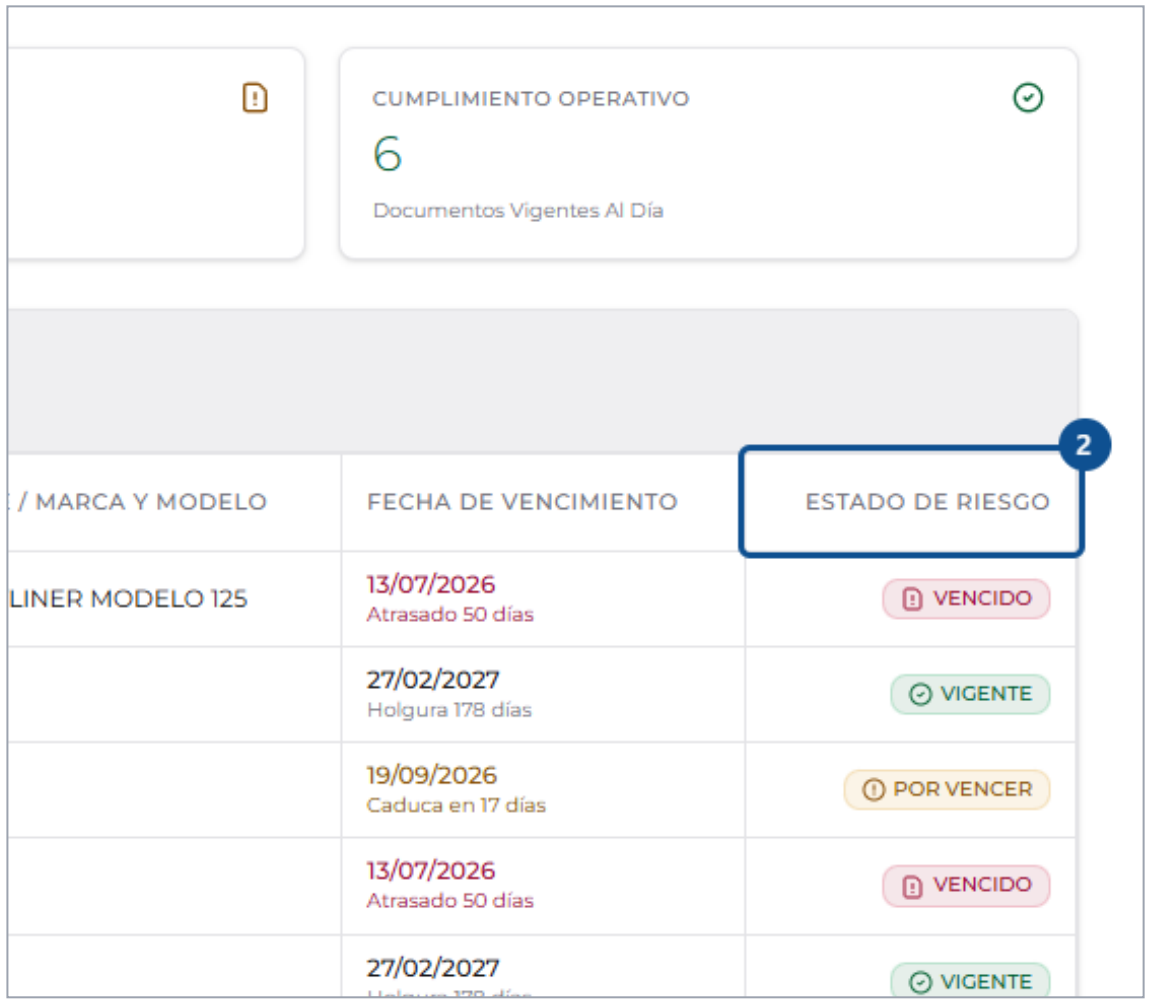
Revisar el estado documental

Las tarjetas cuentan lo vencido, lo que caduca en treinta días y lo vigente.



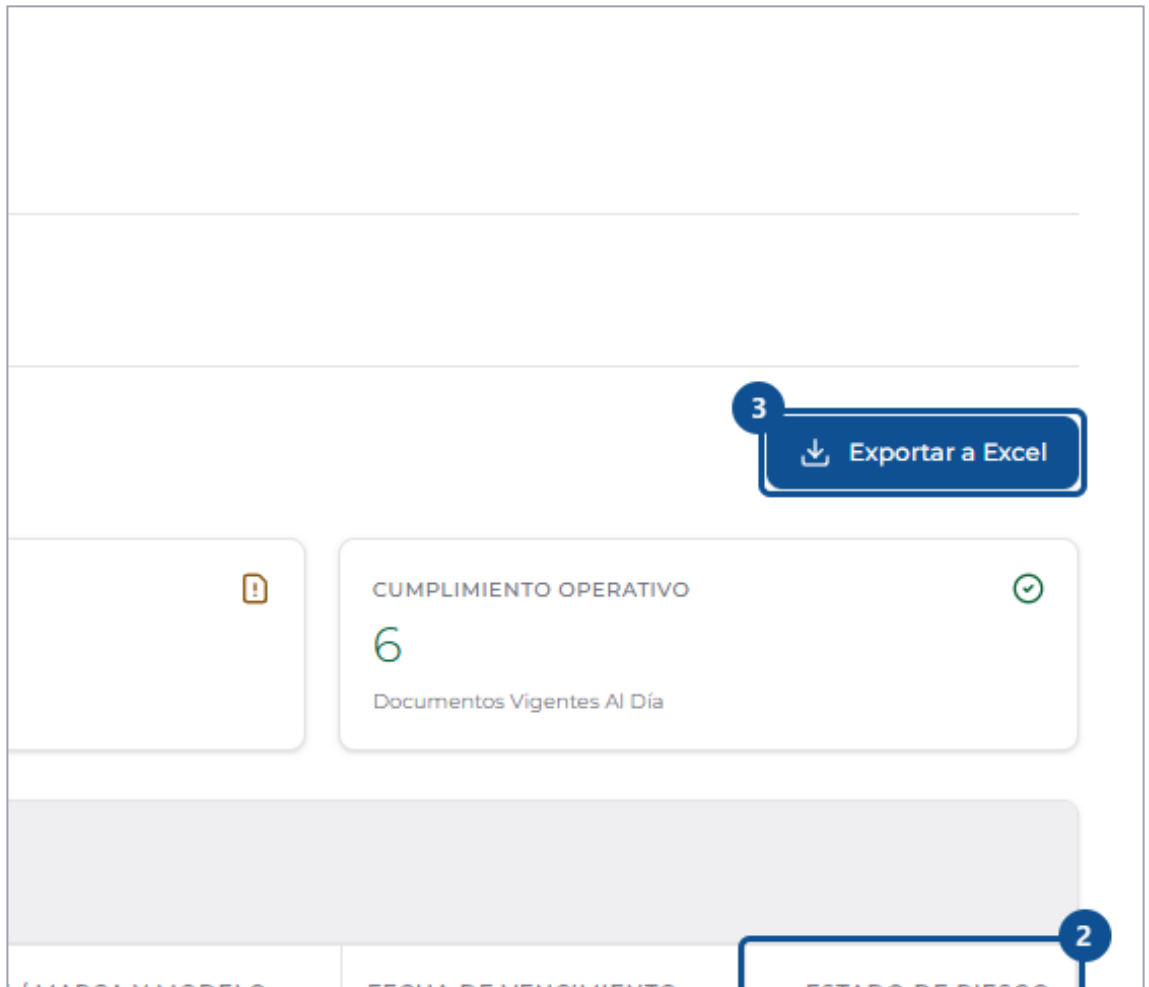
Revisar el estado documental

Tracto y semirremolque deben tres documentos cada uno; un conductor, dos.



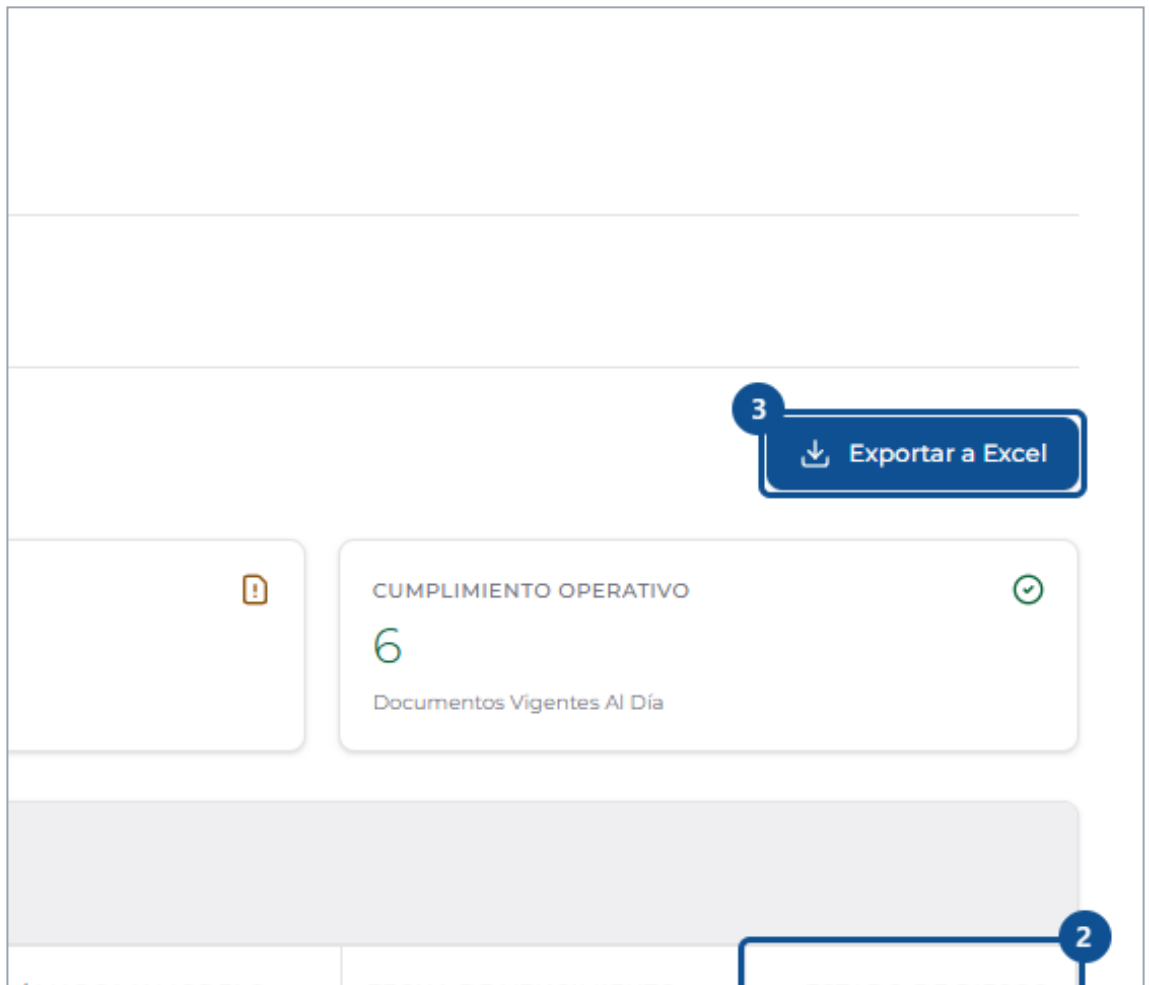
Revisar el estado documental

Si un cliente pide el estado documental, se le manda la matriz exportada a Excel.



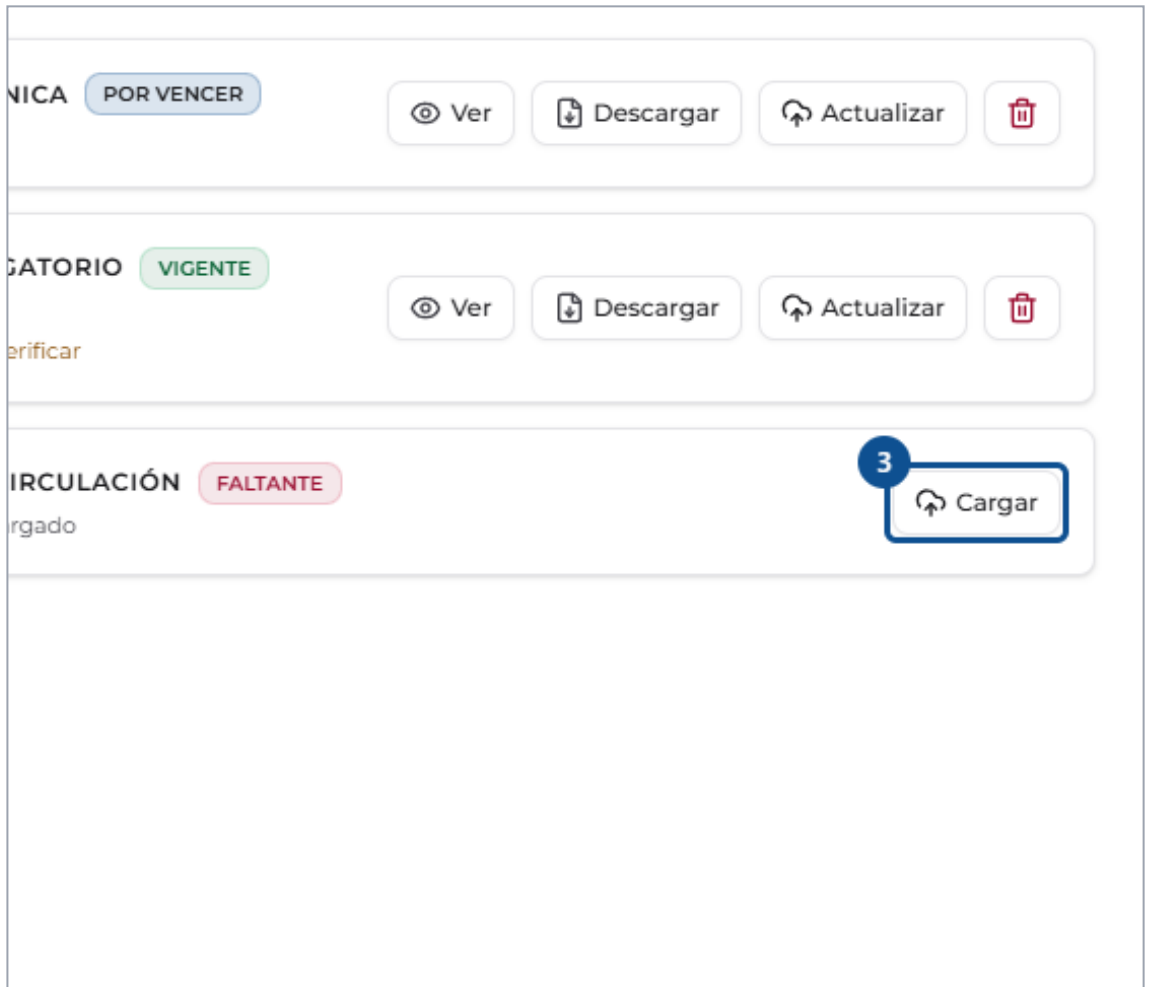
Revisar el estado documental

La exportación respeta la categoría y el estado elegidos en «Filtros».



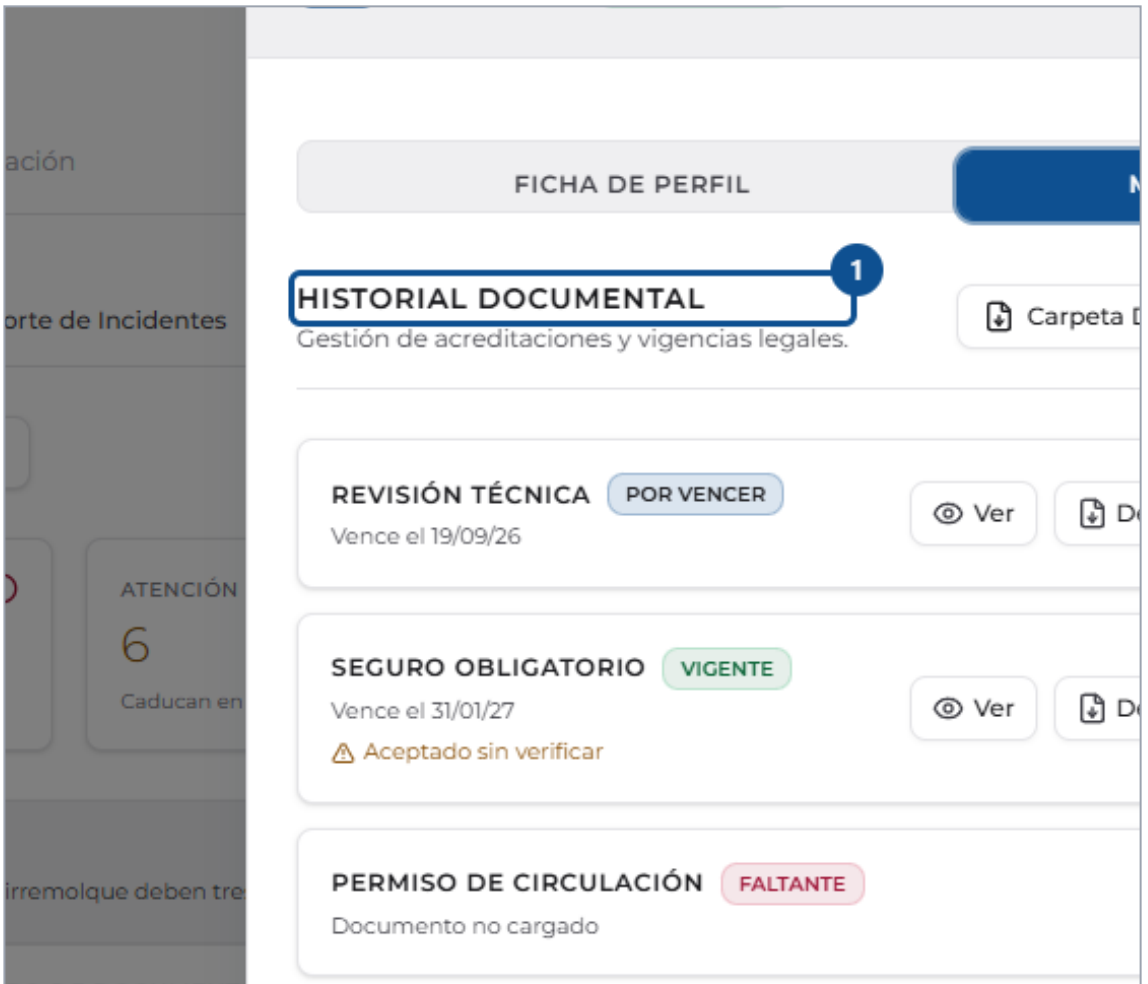
Cargar o renovar un documento

Mientras falte un documento, la unidad sigue como incumplimiento.



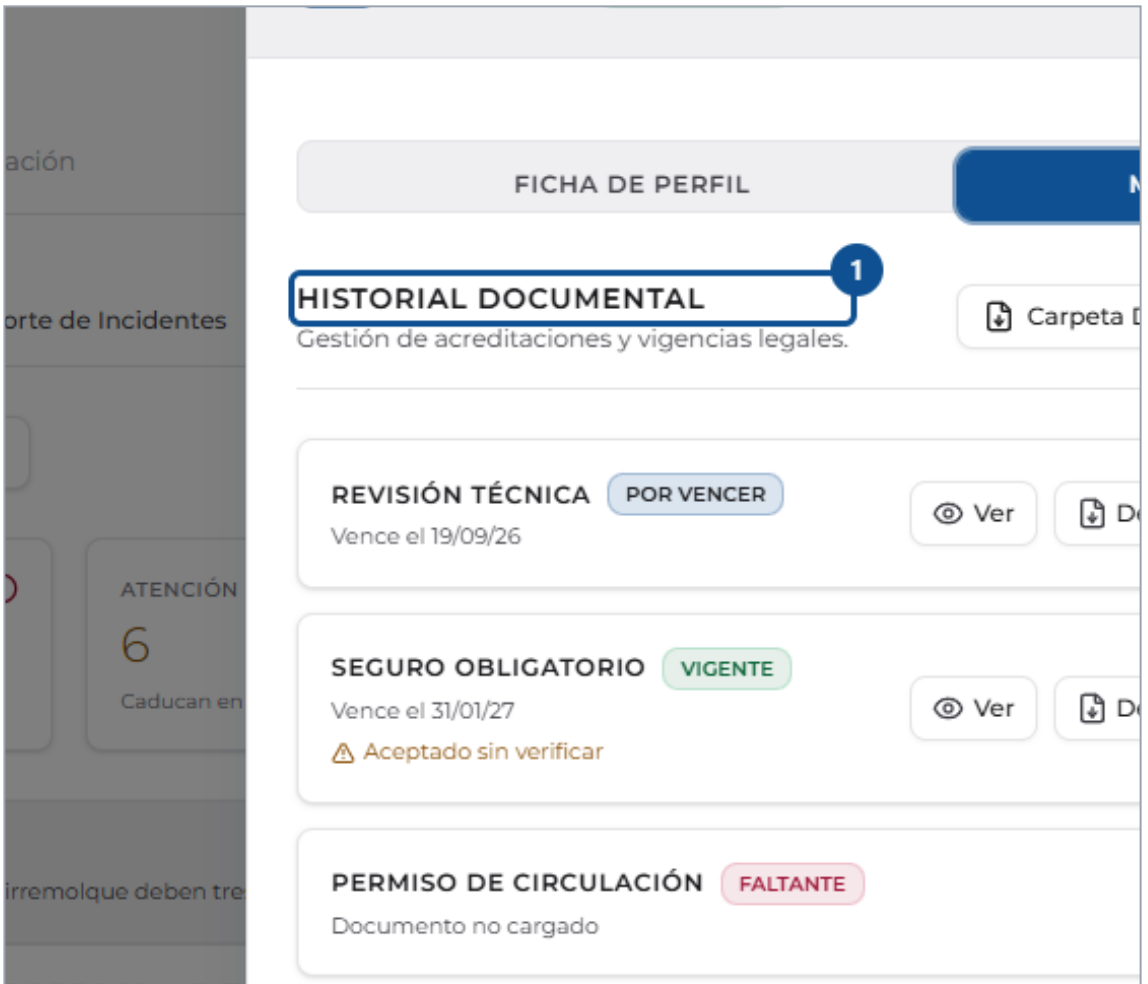
Cargar o renovar un documento

«Actualizar» renueva un documento, y el anterior queda en su historial.



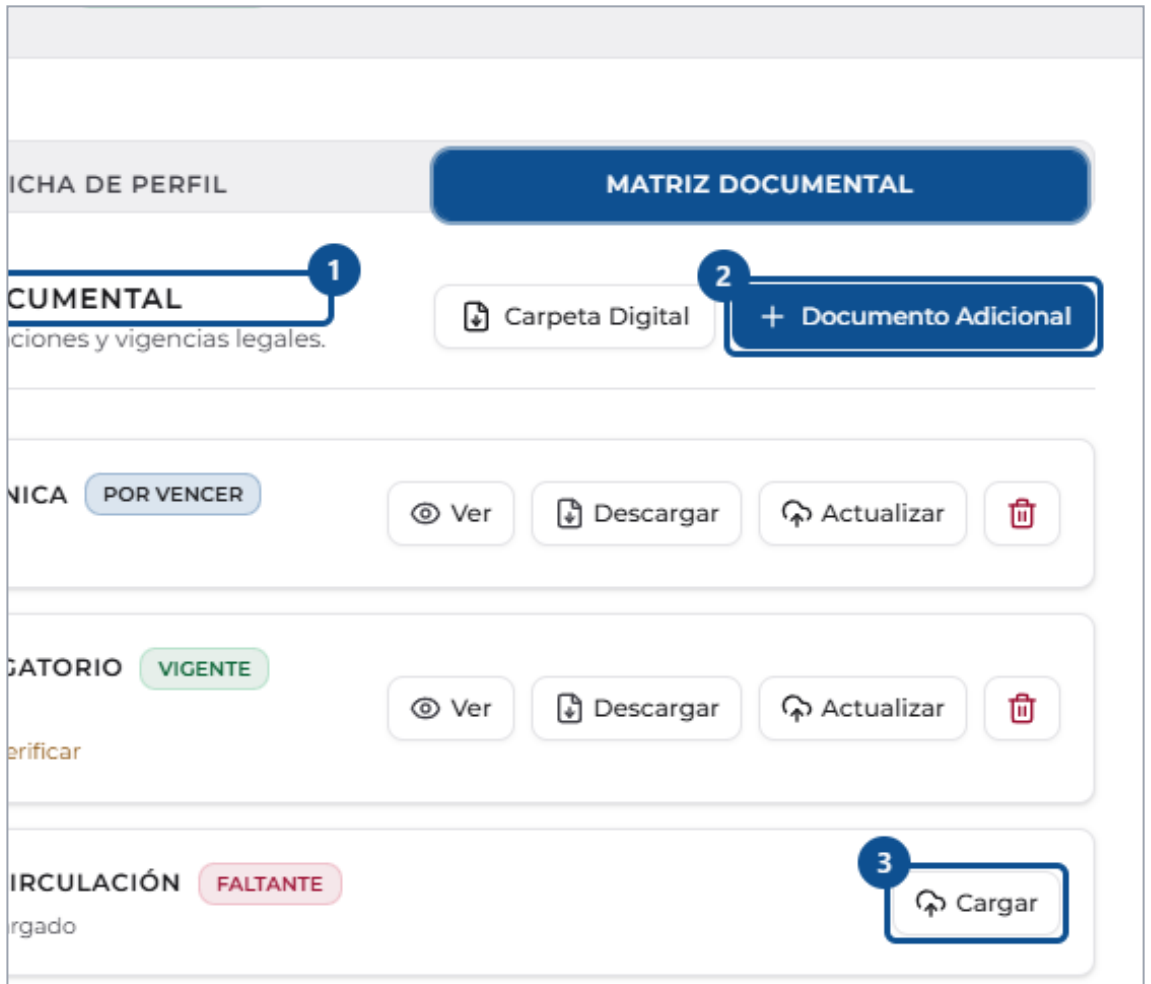
Cargar o renovar un documento

«Aceptado sin verificar» quiere decir que nadie comprobó todavía el archivo.



Cargar o renovar un documento

«Documento Adicional» sube documentos que no cuentan como exigibles.



Lo que hay que recordar

RESPONDER UNA REVISIÓN DE UN CLIENTE

Usted decide qué ámbito entrega, por treinta días, y ve cada consulta del cliente.

MEDIR LA JORNADA DE UN CONDUCTOR

La libreta mide la jornada. Documento de gestión interna. No reemplaza la libreta de asistencia.

REVISAR EL ESTADO DOCUMENTAL

La matriz anticipa los vencimientos de la flota y se entrega en Excel cuando un cliente la pide.

CARGAR O RENOVAR UN DOCUMENTO

Cada unidad guarda sus documentos al día y el historial de cada uno.

NapaviTruck



EVALUACIÓN

10 preguntas · 8 aciertos para aprobar

napavitruck.cl/capacitacion/acreditacion/evaluacion

Se puede repetir. Con su sesión de la plataforma iniciada, recibe su certificado al aprobar.